

Директор МБОУ Прогимназия №131
 Т.Р. Миннибаева



План мероприятий МБОУ Прогимназия №131 по улучшению качества оказываемых услуг на 2017 – 2018 годы

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Планируемый результат
1. Открытость и доступность информации об организации				
1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Реструктуризация сайта.	Сентябрь-ноябрь 2017года.	Телешун Т.А.	Установка поисковой системы на сайте. Увеличение подразделов сайта.
1.2 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Обобщение и распространение продуктивных способов взаимодействия с родителями по передаче и обсуждению информации о деятельности ОО.	В течение 2017-2018 учебного года.	Телешун Т.А.	Используемые в практике продуктивные способы взаимодействия с родителями по вопросам образовательной деятельности ребенка.
1.3 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на сайте образовательной организации)	Разработка регламента рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от участников образовательной деятельности, позволяющего отследить ход рассмотрения обращений.	В течение 2017-2018 учебного года.	Телешун Т.А.	Внедрённый регламент организации переговоров и обсуждений актуальных вопросов о деятельности ОО.
2. Комфортность условий, предоставления услуг и доступности их получения				
2.1 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	1.Внедрение в практику мероприятия «Презентация блюд меню одного дня родительской общественности»	Сентябрь-декабрь 2017 года.	Ендеркина Н.И. Коновалова М.Р. Телешун Т.А.	Положение о проведении дня «Презентация блюд меню одного дня родительской общественности»
	2. Проектирование инфраструктуры по организации детской спортивной деятельности	Май 2018г.	Коновалова М. Телешун Т. А. Ендеркина Н. И.	Реализация в практике инфраструктурных решений по организации детской спортивной деятельности
	3.Организация деятельности	Май-	Ендеркина Н. И.	Описание практики

	психолога по релаксации, психологической разгрузке обучающихся – обучение. 4.Оборудование кабинета – психолога для проведения релаксирующих мероприятий.	апрель 2018г.	Коновалова М.Р.	психологической разгрузки обучающихся.
2.2 Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Распространение опыта работы с электронной оболочкой «Школы индивидуального обучения» (ШИО), позволяющей дистанционно отрабатывать предметные навыки и выполнение домашней работы, а также позволяющей разрабатывать индивидуальные учебные планы для одаренных детей.	До августа 2018г.	Рехлова О.Е. Ендеркина Н.И.	Описанный опыт работы «Школа индивидуального обучения»
2.3 Наличие дополнительных образовательных программ	Разработка программ социально педагогической, технической, физкультурно - спортивной, естественно-научной, туристско-краеведческой направленности	Сентябрь 2018г.	Телешун Т.А.	Наличие и реализация дополнительных образовательных программ
2.4 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Внедрение в практику проекта «Выбор младшего школьника занятий по интересам»	До декабря 2017г.	Телешун Т.А.	Описание практики реализации проекта, представление на Управляющем совете
2.5 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Разработка комплексного подхода (взаимодействие институтов поддержки и сопровождения – психолого-медико-педагогическая комиссия, родительско-педагогический семинар, индивидуальное собеседование с семьёй) поддержки обучающихся в социальной адаптации и сопровождении семьи	Февраль 2018г.	Третьяк М. В. Телешун Т.А. Ендеркина Н.И.	Реализованный алгоритм действий ОО поддержки обучающихся в социальной адаптации и сопровождении семьи.

2.6 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1. Составление перечня специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для детей с ОВЗ	Март 2018г.	Ендеркина Н.И.	Описание практики использования специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование
	2. Разработка институциональных форм, инфраструктурных решений, программ для формирования и предъявления успешности детей с ОВЗ на уровне школы.	В течение 2018 года.	Телешун Т.А. Ендеркина Н.И.	Внедрение в практику ОО института для формирования и предъявления успешности детей с ОВЗ на уровне школы.

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг по вопросам оценки и объёма домашних заданий.

Доля родителей (законных представителей) удовлетворённых системой оценивания достижений обучающихся	Организация и проведение цикла заседаний Управляющего совета и кафедры учителей развивающего обучения (обсуждение внутренней системы оценки качества образования и объёма домашней работы).	В течение 2017-2018 учебного года.	Ендеркина Н.И.	Соглашение со всеми участниками образовательной деятельности о внутренней системе оценки качества образования и объёму домашней работы
---	---	------------------------------------	----------------	--

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством преподавания учебных предметов	1. Организация площадки обсуждения с родительской общественностью образовательных эффектов, связанных с переходом на электронный учебник. 2. Анализ и коррекция ВСОКО (внутренняя система оценки качества образования) на предмет соотношения мониторинга и результатов ООП НОО (основная образовательная программа начального общего образования).	В течение 2017-2018 учебного года.	Телешун Т.А.	1. Переход на электронный учебник. 2. Локальный акт «Изменения ВСОКО».
--	--	------------------------------------	--------------	---