



Утверждаю
Директор МБОУ Прогимназия №131
Г.Р. Миннибаева

**План мероприятий МБОУ Прогимназия №131 (детский сад)
по улучшению качества оказываемых услуг на 2017 – 2018 годы**

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Планируемый результат
1. Открытость и доступность информации об организации				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация) и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Своевременное размещение на сайте ОО полной достоверной информации.	Сентябрь-ноябрь 2017года.	Телешун Т.А.	Наличие на сайте ОО документов и подразделов в соответствии с приказом №785 от 29.05.2014 г., постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 г. №582 п.3.
1.2. Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках организации.	Разработка алгоритма обновления информации о педагогических работниках. Своевременное внесение изменений в раздел «Сведения о педагогических работниках».	Ноябрь-декабрь 2017года.	Ендеркина Н.И.	Наличие на сайте ОО сведений о персональном составе педагогических работников в соответствии с приказом №785 от 29.05.2014 г. П.3.6.
2. Комфортность условий, предоставления услуг и доступности их получения				
2.1. Материально – техническое и информационное обеспечение организации	Благоустройство территории: детских площадок малыми архитектурными формами для развития двигательной активности	2018 г.	Якименок Н.В Коновалова М.Р.	Установка нового оборудования на детских площадках.

	воспитанников			
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации				
3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг .	Разработка кодекса корпоративной этики	Сентябрь 2017	администрация	Сохдание кодекса корпоративной этики
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение рефлексивно-методических семинаров под руководством научного руководителя профессора СФУ В.Г.Васильева	Еженедельно в течение года	Якименок Н.В.	Создание индивидуальных программ профессионального роста педагогов.
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг.				
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Приобретение мебели (детские стулья на две дошкольные группы – 60 шт.), комплектов постельного белья (160 шт.), подушек (60 шт.).	Ноябрь 2017 г.	Якименок Н.В. Коновалова М.Р.	Комфортная среда, отвечающая санитарным требованиям
4.7. Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных наличием возможности физического и художественно-эстетического развития обучающихся	Разработка методических рекомендаций по использованию музыкального сопровождения на прогулках.	Апрель 2018 г.	Землянская Т.В.	Методические рекомендации по использованию музыкального сопровождения на прогулках.